

**Adresa:**

78000 Banja Luka,  
Jovana Dučića 1

**Telefoni:**

**Centrala**

+387 (0)51 232-420

**Mikrobiologija**

+387 (0)51 220-237

**Faks:**

+387 (0)51 216-510

**E-mail:**

phi-rsbl@inecco.net



Institut za zaštitu zdravlja  
Republike Srpske

# Kako obaviti uslugu?



Institut za zaštitu zdravlja  
Republike Srpske

**1.**



**2.**



**3.**



**4.**



Pritisnite odgovarajući taster u zavisnosti od kategorije korisnika usluga kojoj pripadate.

Uzmite listić na kojem se nalazi Vaš redni broj. Ovaj listić čuvajte dok ne napustite zgradu Instituta.

Sačekajte da se na glavnom ekranu pojavi broj sa Vašeg listića i broj šaltera na kojem ćete biti usluženi. Promjenu broja će pratiti zvučni signal.

Javite se na naznačeni šalter. Broj sa Vašeg listića će se pojaviti i na ekranu iznad odgovarajućeg šaltera.